

# Nutzer:innen entwickeln

**Ziel:** Die Perspektive der zukünftigen Betroffenen der Maßnahme verstehen und deren Bedürfnisse identifizieren.

## So wird's gemacht:

1. Bestimmen Sie eine Person aus der Gruppe, die die Diskussion verfolgt und die Steckbriefe der Reihe nach ausfüllt.
2. Füllen Sie zuerst die Grundlagen des Profils aus (Schritt 1)
3. Arbeiten Sie dann die Aufgaben und die zu den Aufgaben gehörenden Helfer:innen und Hindernisse aus (Schritt 2-4)
4. Fragen Sie sich für jede Aufgabe: Was brauche ich dafür? Welche Bedarfe leiten sich davon ab? Schreiben Sie das jeweils auf eine separate Moderationskarte.
5. Werfen Sie noch einmal einen Blick als Gruppe auf die ausgefüllten Nutzer:innen-Steckbriefe. Können Sie spontan noch ergänzen?