

User Stories entwickeln

Wie sollte die Lösung für die Nutzenden aussehen?

Mithilfe der "[Archetypen-Profile](#)" hast du bereits eine gute Einschätzung zu den Bedürfnissen deiner Zielgruppe erhalten. Im nächsten Schritt formulierst du deine Einblicke als einzelne User Stories. Diese beschreiben die Merkmale eines Produkts oder eines Services aus der Nutzer:innenperspektive in einem Satz:

"Als [Nutzer:in] möchte ich [Ziel oder Handlung], damit [Ergebnis oder Grund]".

Je nach Komplexität deines Produkts/Services, hilft es, die Nutzer:innenerfahrung in einzelne Schritte herunterzubrechen. Wie groß du die Schritte wählst, bleibt dir überlassen. Denke dabei an alle Schritte vor, während und nach der Produkt-/Serviceerfahrung. Stelle dir die Frage "Wie informiert sich die Nutzerin über das Produkt/den Service im Vorhinein?", "Wie ist die Erfahrung während der Nutzung?", und "Was passiert nach der Nutzung?". Die Schritte kannst du nach Bedarf weiter unterteilen.

Dauer: 30-45 Minuten

Teilnehmer:innen: Gesamtes Maßnahmenteam

Materialien: User Stories entwickeln

Voraussetzungen: [Archetype-Profile](#)

- Je nach der Idee des Templates über Stories:**
1. Wähle eine Zielgruppe aus und übertrage ihre Archetype-Kategorie, dann zeichne die Bild (siehe [Archetype-Definition](#)) auf das Template. Dupliziere das Template, falls du mehrere Archetypes entwickeln hast (ca. 5 Minuten).
 2. Zerlege die User Journey deiner Zielgruppe in einzelne Schritte und trage sie auf den gelben Post-its im Abschnitt "Schritte der User Journey" ein (ca. 15 Minuten).
 3. Formuliere pro Schritt in der User Journey dieses Archetypes mehrere relevante User Stories. Nutze eine User Story pro Field (s. "User Stories Tipp"). Ziel ist es, am Anfang so viele Ideen wie möglich zu entwickeln. Bewertet werden sie erst später (ca. 15 Minuten).
 4. Besinne zu jeder User Story die Features, dass sie beinhaltet und schreibe es auf die gelben Post-its (s. "Features Tipp") (ca. 5 Minuten).
 5. Diskutiere gegenseitig im Team eure User Stories. Geht dabei vertikal durch das Template, indem ihr nacheinander die Schritte der User Stories und die Features nennt, die zeitlich zusammen gehören, (jeder Archetype in ca. 2 Minuten vorwärts).
 6. Führe ein Voting durch, welche die relevantesten Features sind, jeder hat 2 Stimmen pro Archetype.

Archetype:

| | Vorher | Während | Danach |
|----------------------------------|--|--|--|
| Schritte der User Journey | | | |
| User Stories | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> |
| | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> |
| | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> |
| | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> |
| | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> |
| Features | | | |
| Voting | <p>Welche Features sind am relevantesten und sollen weiterentwickelt werden?</p> | | |

User Story Tipp

User Stories sind problem- bzw. zielorientiert und beschreiben keine spezifischen Lösungen oder Features. Eine User Story wird als ein zusammenhängender Satz formuliert. Sie kann sich dabei auf Ergebnisse aus Person, Storyboard oder Kurzfilm beziehen und Details über die Aktivitäten, Gedanken und Emotionen der Benutzer:innen enthalten.

Feature Tipp

Features sind Anforderungen, die dein Produkt oder Service erfüllen muss, damit die User Story funktioniert. Hier ein Beispiel für folgende User Story:
 Als **Vielgänger:in** möchte ich **Werbung beim Booking** haben, damit ich eine **komfortable Reise** habe.
 Besondere auf dieser User Story kannst du folgenden Features abbilden:
Priority Lane bei Booking

Archetype:

| | Vorher | Während | Danach |
|----------------------------------|--|--|--|
| Schritte der User Journey | | | |
| User Stories | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> |
| | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> |
| | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> |
| | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> |
| | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> |
| Features | | | |
| Voting | <p>Welche Features sind am relevantesten und sollen weiterentwickelt werden?</p> | | |

Archetype:

| | Vorher | Während | Danach |
|----------------------------------|--|--|--|
| Schritte der User Journey | | | |
| User Stories | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> |
| | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> |
| | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> |
| | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> |
| | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> | <input type="text" value="Als (Nutzer:in) möchte ich (Ziel oder Handlung), damit (Ergebnis oder Grund)."/> |
| Features | | | |
| Voting | <p>Welche Features sind am relevantesten und sollen weiterentwickelt werden?</p> | | |